



QS unisolution ist ein junges, weltweit tätiges Unternehmen mit Sitz in Stuttgart und London. Wir bieten innovative IT Lösungen für den Sektor Higher Education an, die bereits von über 300 Hochschulen und Universitäten weltweit genutzt werden. Wir unterstützen die Optimierung der Organisation und Prozesse von Bildungsanbietern und stärken ihre Marktpositionierung mit Online-Bildungsportalen, sowie Tools für Hochschulmarketing, komplexen CRM Produkten und elektronischen Datenaustauschverfahren. Wenn Sie unsere Begeisterung für den Zukunftsmarkt Bildung teilen und Sie unser Unternehmen gemeinsam mit uns zu einem global anerkannten Marktführer innovativer Softwarelösungen für Bildungsanbieter weiterentwickeln wollen, suchen wir Sie ab sofort für unseren Standort Stuttgart als:

Junior Customer Service Representative m/f/d deutsch/französisch

Ihre Aufgabengebiete

- Sie sind direkter Ansprechpartner für unsere Kunden weltweit, Sie liefern unseren internationalen Kunden professionelle 1st Level Support
- Sie beantworten die telefonischen oder per E-Mail gestellten Support-Anfragen (mehrsprachig) und tragen damit maßgeblich zur kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität und Kundenzufriedenheit bei
- Sie pflegen eine kontinuierliche Kommunikation mit unseren Kunden, auch über unser Ticketingsystem
- Sie führen Online-Schulungen und Webinars durch
- In enger Abstimmung mit dem 2nd Level Support und dem Entwicklerteam bieten Sie dem Kunden geeignete Lösungen
- Sie tragen zum Ausbau unseres Helpcenters und der FAQs auf Basis der häufigsten Fragen und Probleme bei

Was wir erwarten

- 1+ Jahre Erfahrung im Customer Service
- Hohe Kundenorientierung, hohe soziale Kompetenz und Anpassungsfähigkeit
- Gute Kenntnisse der MS-Office Anwendungen
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- Sicheres Deutsch und Französisch in Wort und Schrift

Was zusätzlich positiv ist

- Erfahrung mit CRM-Tools (z.B. Salesforce, Right Now, BMC Remedy, MS Dynamics oder Zendesk)
- Erfahrung in der Arbeit mit Datenbanken (z.B. XML, XSLT, TXT, HTML)
- Kenntnisse eine weitere Fremdsprache aus dem europäischen Sprachraum

Was wir bieten

- Anspruchsvolle und spannende internationale Projekte im Zukunftsmarkt Bildung
- Hervorragende Arbeitsatmosphäre in einem internationalen Team
- Sehr verkehrsgünstig gelegenes Büro in einem modernen Büropark in Stuttgart-Vaihingen

Neugierig? Interessiert?

Dann senden Sie Ihre Bewerbung inkl. Lebenslauf, Referenzen und Gehaltsvorstellung sowie frühestem Eintrittstermin per E-Mail an:

Olivier Tane, career@qs-unisolution.com

QS unisolution GmbH, Wankelstraße 14, 70563 Stuttgart
<http://www.qs-unisolution.com>